

事業継続計画(BCP)

～自治体向けご提案～

Contents

- ◆BCP策定における考え方
- ◆BCP策定のステップ(例)
- ◆マネジメントサイクル
- ◆策定業務推進体制(例)
- ◆業務スケジュール(例)
- ◆成果品イメージ(例)
- ◆弊社による策定支援の特長

Science Craft

■ BCP策定における考え方

業務継続計画(BCP)策定にあたっては、以下の3点について特に重視した企画をご提案いたします。

スムーズなBCP導入で地域防災計画を補完・補強

行政事情等へ柔軟に対応し、地域防災計画・既存マニュアル・対策本部の態勢等との整合または見直しを図りつつ、スムーズにBCPを導入・管理運用する仕組みづくりをご支援し、地域防災計画の補完・補強を行います。

実効性のあるBCP策定のしくみづくり

職員が主体的に関わり納得できるBCP策定をご支援します。また、事業継続マネジメント(BCM)計画を検討することにより、実効性のあるBCP策定の仕組みづくりを行います。

着実に身につくBCP運用のしくみづくり

策定したBCPの効果について、様々な検証・演習方法を検討することにより、次年度以降に向けて、着実に身につくBCP運用の仕組みづくりを行います。

以上の方針に基づき、BCPや防災の専門知識・ノウハウを豊富に備えた専門スタッフによるきめ細かなご支援で、BCP策定・BCM運用が、より実効性の高いものとなり、さらに職員の皆様の危機管理能力の向上へつながるよう、総合的にサポートいたします。

【BCP策定の目的】

BCP策定においては、大規模地震等危機発生時の人的・物的資源が制約された中で、直面する膨大な行政ニーズに対し、住民の生命・生活・財産の保護と行政の社会機能の維持のため、災害時優先業務を一定水準で確保し、早期復旧を確実に行うよう、事前に備えることを目的とします。

【BCP策定による効果】

BCPを策定することで、以下の3点の効果が得られ、地域防災計画を補完・補強することができます。

■業務の優先順位と目標復旧時間を設定し、実行可能な対応に改善

BCPを策定することで、必要な資源確保をふまえた実現性のある計画に改善していく効果があります。

■部門の縦割りを解消し、総合力が発揮できる組織対応力へと向上

限られた資源を有効に活用するため、部局を横断した協力態勢を構築するなど、組織が総合力を発揮して非常時への対応にあたることを可能にします。

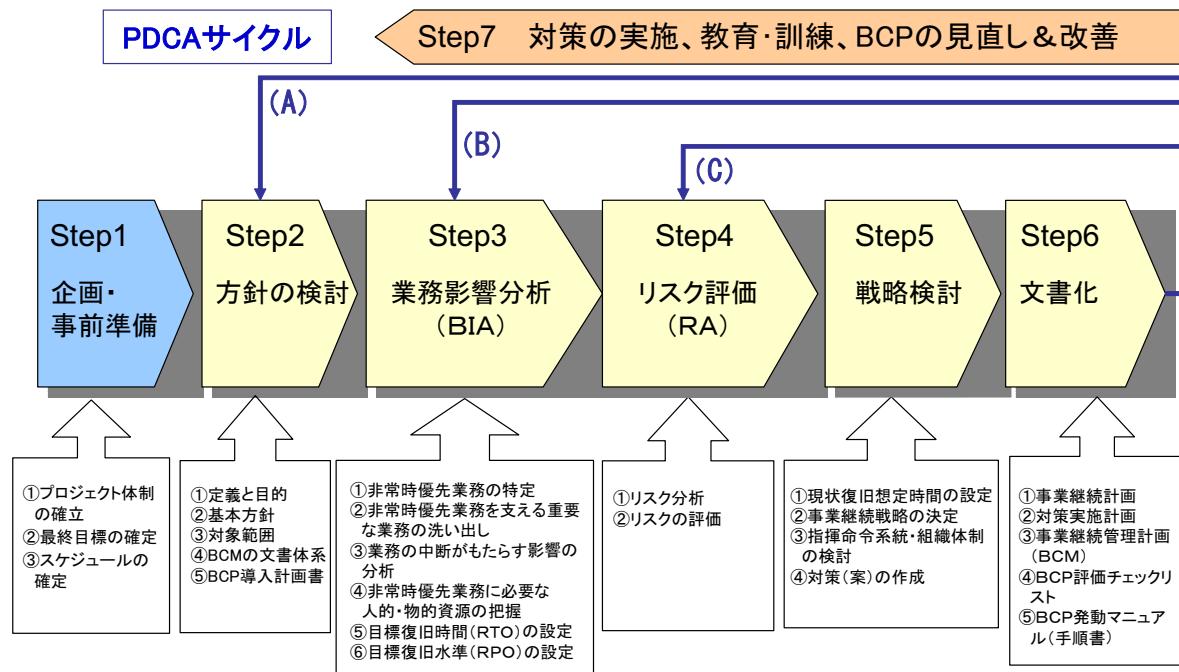
■様々な事態に応じた災害対応策の選択肢が拡張

重要な資源を確保するため、代替の確保・応援要請など、複数の視点をもって対応策を事前に講じることにより、様々な事態に応じた対応策の選択肢を持つことが可能になります。



■ BCP策定のステップ(例)

- 効率良く、効果的なBCP策定方法をご提案しながら、BCPの策定をステップごとに着実に進めます。



※見直し&改善のタイミングは、定期に加え、右記を考慮する。
(A) 社会ニーズの変化
(B) 業務環境の変化、人的・物的資源の変化
(C) リスク環境の変化 など

Science Craft

■ Step1 企画・事前準備

- ① プロジェクト体制の確立
- ② 最終目標の確定
- ③ スケジュールの確定

・全職員を挙げてBCP策定に取り組めるよう、行政の仕組みに合った無理のない策定プロジェクト体制を確立します。
・BCP策定の最終的な目標を設定し、共通認識をもって策定業務に臨みます。
・BCP策定を円滑に進めるためのスケジュール及び工程管理をご提案します。

■ Step2 方針の検討

- ① 基本方針の検討
- ② 対象範囲の確定
- ③ BCP文書体系の確定

・BCP導入の目的をあきらかにし、BCP策定の対象範囲を特定します。
・BCP策定について、全職員の理解と協力を求めるために、必要に応じて事前研修等を開催します。

Science Craft

■ Step3 業務影響分析(BIA)

① 災害時優先業務の特定

- ・調査票によるアンケート調査
- ・ヒアリング
- ・集計・分析
- ・災害時優先業務の抽出
- ・各業務の所要人員調査
- ・最大許容停止時間の設定

② 所要人員調査

③ 災害時優先業務の資源の特定

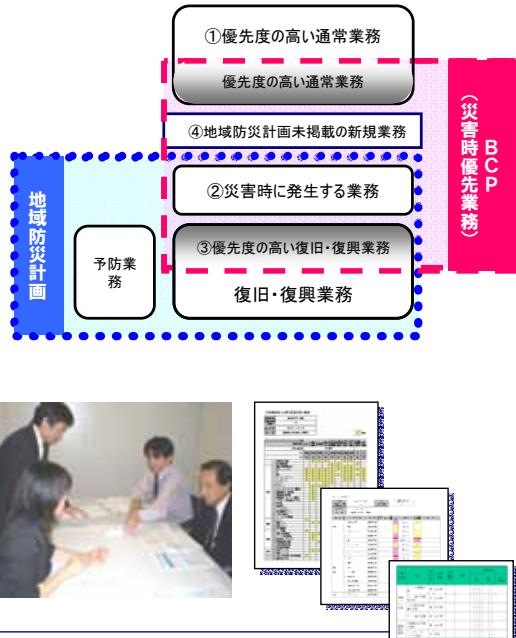
④ 執行態勢の検討(応援の可否・要否等)

⑤ 連携体制の検討

- ・関係事業者
- ・所有施設等

⑥ 目標復旧時間の設定

※次ページ参照



- ・調査シートによるアンケートとヒアリングの実施により、より精度の高い業務分析の手法をご提案します。
- ・専門スタッフによるきめ細かなサポート・アドバイスにより、参加者の理解を深め、意識向上を図ります。
- ・作業を手順よく効率的に進められるよう、Microsoft Excelで作成したテンプレート等のツールをご提供します。
- ・テンプレートは、BCP文書の根拠資料として、そのまま利用することができます。
- ・ご相談・ご質問事項は、想定問答集として集約し、問題解決と情報の共有を図ります。
- ・幹部説明資料、職員への周知資料など内部調整に関する資料作成等のサポートも行います。

Science Craft

■ Step3 業務影響分析(BIA) ⑥ 目標復旧時間の設定

- これまでの調査結果をもとに、災害時優先業務の各業務内容について、業務着手時間と目標復旧時間を検討し、設定します。
- 検討にあたっては、プロジェクトマネジメントの概念を導入し、業務ごとに、人的資源および目標時間・継続時間をガントチャート化して把握します。

担当: 災害対策本部

業務名	業務内容	担当	実施目標		
			業務着手時間	目標復旧時間	継続する期間
本部設置		本部	発災直後	3時間	1ヶ月
通信の確保		本部	発災直後	3時間	1ヶ月
× × ×			3時間	3日	3週間
× × ×			24時間	1週間	2週間
合計			○人	○人	○人

担当: 災害対策本部

業務名	業務内容	担当	実施目標					
			発災時間	3時間	24時間	3日	1週間	2週間
本部設置		本部	発災直後					
通信の確保		本部	発災直後					
× × ×								
× × ×								
× × ×								
合計			○人	○人	○人	○人	○人	○人

災害時優先業務ガントチャート
・ガントチャート: 実線
・業務実施期間: 点線。業務終了が想定される時間

- ・集計した一覧表は、業務着手時間を基準にして、復旧優先業務順に必要な人員を部課ごとに把握し、実施目標(業務着手時間、目標復旧時間、継続する期間)をガントチャート化したプロジェクトマネジメントシートを作成します。
- ・プロジェクトマネジメントシートは、各課単位で災害時優先業務の優先順位や業務着手時間・目標復旧時間を一覧することができるためBCPの実施手順書として活用できます。
- ・プロジェクトマネジメントシートの内容確認後、BCP策定委員会において、これまで検討した結果を説明し、内容について確認し、合意を得た後に、次のステップに進みます。

Science Craft

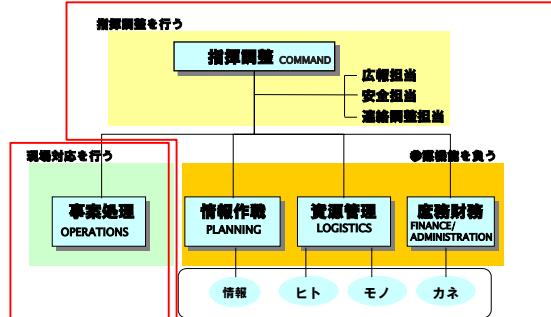
■ Step4 リスク評価

- ① 被害シナリオの作成
- ② リスク分析
- ③ リスク評価
- ④ リスク評価の承認

・被害シナリオを作成し、業務や資源がさらされているリスクを明らかにしていきます。
・影響の大きさや被害の受けやすさの面で対策を急ぐものと後回しにできるものを振り分け、優先順位をつけていきます。

■ Step5 戦略・対策の検討

- ① 事業継続のための要件整理
○職員の収集調査の実施等
- ② 事業継続対策の検討
- ③ 指揮命令系統・組織体制の検討
- ④ 対策(案)の作成



・対策(案)を検討する際は、地域防災計画や情報システムなどの既存の対策を考慮します。
・対策には、部門特有の対策と全庁的に実施すべき対策があり、重複等を省き効率よく対策を立てるため、部局間の連携を図ることができるよう支援を行います。
・BCPとの整合性を確保した災害対策本部体制の見直しにあたっては、新潟県など先進的な防災の取組みをしている自治体が採用しているICS(Incident Command System)の導入を提案します。

行動	段階	役割	主要な活動	目標	計画	監視	対応	結果
初期	段階1	段階1	緊急避難	A1:A2	-	-	-	-
初期	段階2	段階2	緊急避難	A2:C6	-	-	-	-
初期	段階3	段階3	緊急避難	A3:D4	-	-	-	-
初期	段階4	段階4	緊急避難	A4:D5	-	-	-	-
初期	段階5	段階5	緊急避難	A5:D6	-	-	-	-
初期	段階6	段階6	緊急避難	A6:D7	-	-	-	-
初期	段階7	段階7	緊急避難	A7:D8	-	-	-	-
初期	段階8	段階8	緊急避難	A8:D9	-	-	-	-
初期	段階9	段階9	緊急避難	A9:D10	-	-	-	-
初期	段階10	段階10	緊急避難	A10:D11	-	-	-	-
初期	段階11	段階11	緊急避難	A11:D12	-	-	-	-
初期	段階12	段階12	緊急避難	A12:D13	-	-	-	-
初期	段階13	段階13	緊急避難	A13:D14	-	-	-	-
初期	段階14	段階14	緊急避難	A14:D15	-	-	-	-
初期	段階15	段階15	緊急避難	A15:D16	-	-	-	-
初期	段階16	段階16	緊急避難	A16:D17	-	-	-	-
初期	段階17	段階17	緊急避難	A17:D18	-	-	-	-
初期	段階18	段階18	緊急避難	A18:D19	-	-	-	-
初期	段階19	段階19	緊急避難	A19:D20	-	-	-	-
初期	段階20	段階20	緊急避難	A20:D21	-	-	-	-
初期	段階21	段階21	緊急避難	A21:D22	-	-	-	-
初期	段階22	段階22	緊急避難	A22:D23	-	-	-	-
初期	段階23	段階23	緊急避難	A23:D24	-	-	-	-
初期	段階24	段階24	緊急避難	A24:D25	-	-	-	-
初期	段階25	段階25	緊急避難	A25:D26	-	-	-	-
初期	段階26	段階26	緊急避難	A26:D27	-	-	-	-
初期	段階27	段階27	緊急避難	A27:D28	-	-	-	-
初期	段階28	段階28	緊急避難	A28:D29	-	-	-	-
初期	段階29	段階29	緊急避難	A29:D30	-	-	-	-
初期	段階30	段階30	緊急避難	A30:D31	-	-	-	-
初期	段階31	段階31	緊急避難	A31:D32	-	-	-	-
初期	段階32	段階32	緊急避難	A32:D33	-	-	-	-
初期	段階33	段階33	緊急避難	A33:D34	-	-	-	-
初期	段階34	段階34	緊急避難	A34:D35	-	-	-	-
初期	段階35	段階35	緊急避難	A35:D36	-	-	-	-
初期	段階36	段階36	緊急避難	A36:D37	-	-	-	-
初期	段階37	段階37	緊急避難	A37:D38	-	-	-	-
初期	段階38	段階38	緊急避難	A38:D39	-	-	-	-
初期	段階39	段階39	緊急避難	A39:D40	-	-	-	-
初期	段階40	段階40	緊急避難	A40:D41	-	-	-	-
初期	段階41	段階41	緊急避難	A41:D42	-	-	-	-
初期	段階42	段階42	緊急避難	A42:D43	-	-	-	-
初期	段階43	段階43	緊急避難	A43:D44	-	-	-	-
初期	段階44	段階44	緊急避難	A44:D45	-	-	-	-
初期	段階45	段階45	緊急避難	A45:D46	-	-	-	-
初期	段階46	段階46	緊急避難	A46:D47	-	-	-	-
初期	段階47	段階47	緊急避難	A47:D48	-	-	-	-
初期	段階48	段階48	緊急避難	A48:D49	-	-	-	-
初期	段階49	段階49	緊急避難	A49:D50	-	-	-	-
初期	段階50	段階50	緊急避難	A50:D51	-	-	-	-
初期	段階51	段階51	緊急避難	A51:D52	-	-	-	-
初期	段階52	段階52	緊急避難	A52:D53	-	-	-	-
初期	段階53	段階53	緊急避難	A53:D54	-	-	-	-
初期	段階54	段階54	緊急避難	A54:D55	-	-	-	-
初期	段階55	段階55	緊急避難	A55:D56	-	-	-	-
初期	段階56	段階56	緊急避難	A56:D57	-	-	-	-
初期	段階57	段階57	緊急避難	A57:D58	-	-	-	-
初期	段階58	段階58	緊急避難	A58:D59	-	-	-	-
初期	段階59	段階59	緊急避難	A59:D60	-	-	-	-
初期	段階60	段階60	緊急避難	A60:D61	-	-	-	-
初期	段階61	段階61	緊急避難	A61:D62	-	-	-	-
初期	段階62	段階62	緊急避難	A62:D63	-	-	-	-
初期	段階63	段階63	緊急避難	A63:D64	-	-	-	-
初期	段階64	段階64	緊急避難	A64:D65	-	-	-	-
初期	段階65	段階65	緊急避難	A65:D66	-	-	-	-
初期	段階66	段階66	緊急避難	A66:D67	-	-	-	-
初期	段階67	段階67	緊急避難	A67:D68	-	-	-	-
初期	段階68	段階68	緊急避難	A68:D69	-	-	-	-
初期	段階69	段階69	緊急避難	A69:D70	-	-	-	-
初期	段階70	段階70	緊急避難	A70:D71	-	-	-	-
初期	段階71	段階71	緊急避難	A71:D72	-	-	-	-
初期	段階72	段階72	緊急避難	A72:D73	-	-	-	-
初期	段階73	段階73	緊急避難	A73:D74	-	-	-	-
初期	段階74	段階74	緊急避難	A74:D75	-	-	-	-
初期	段階75	段階75	緊急避難	A75:D76	-	-	-	-
初期	段階76	段階76	緊急避難	A76:D77	-	-	-	-
初期	段階77	段階77	緊急避難	A77:D78	-	-	-	-
初期	段階78	段階78	緊急避難	A78:D79	-	-	-	-
初期	段階79	段階79	緊急避難	A79:D80	-	-	-	-
初期	段階80	段階80	緊急避難	A80:D81	-	-	-	-
初期	段階81	段階81	緊急避難	A81:D82	-	-	-	-
初期	段階82	段階82	緊急避難	A82:D83	-	-	-	-
初期	段階83	段階83	緊急避難	A83:D84	-	-	-	-
初期	段階84	段階84	緊急避難	A84:D85	-	-	-	-
初期	段階85	段階85	緊急避難	A85:D86	-	-	-	-
初期	段階86	段階86	緊急避難	A86:D87	-	-	-	-
初期	段階87	段階87	緊急避難	A87:D88	-	-	-	-
初期	段階88	段階88	緊急避難	A88:D89	-	-	-	-
初期	段階89	段階89	緊急避難	A89:D90	-	-	-	-
初期	段階90	段階90	緊急避難	A90:D91	-	-	-	-
初期	段階91	段階91	緊急避難	A91:D92	-	-	-	-
初期	段階92	段階92	緊急避難	A92:D93	-	-	-	-
初期	段階93	段階93	緊急避難	A93:D94	-	-	-	-
初期	段階94	段階94	緊急避難	A94:D95	-	-	-	-
初期	段階95	段階95	緊急避難	A95:D96	-	-	-	-
初期	段階96	段階96	緊急避難	A96:D97	-	-	-	-
初期	段階97	段階97	緊急避難	A97:D98	-	-	-	-
初期	段階98	段階98	緊急避難	A98:D99	-	-	-	-
初期	段階99	段階99	緊急避難	A99:D100	-	-	-	-
初期	段階100	段階100	緊急避難	A100:D101	-	-	-	-
初期	段階101	段階101	緊急避難	A101:D102	-	-	-	-
初期	段階102	段階102	緊急避難	A102:D103	-	-	-	-
初期	段階103	段階103	緊急避難	A103:D104	-	-	-	-
初期	段階104	段階104	緊急避難	A104:D105	-	-	-	-
初期	段階105	段階105	緊急避難	A105:D106	-	-	-	-
初期	段階106	段階106	緊急避難	A106:D107	-	-	-	-
初期	段階107	段階107	緊急避難	A107:D108	-	-	-	-
初期	段階108	段階108	緊急避難	A108:D109	-	-	-	-
初期	段階109	段階109	緊急避難	A109:D110	-	-	-	-
初期	段階110	段階110	緊急避難	A110:D111	-	-	-	-
初期	段階111	段階111	緊急避難	A111:D112	-	-	-	-
初期	段階112	段階112	緊急避難	A112:D113	-	-	-	-
初期	段階113	段階113	緊急避難	A113:D114	-	-	-	-
初期	段階114	段階114	緊急避難	A114:D115	-	-	-	-
初期	段階115	段階115	緊急避難	A115:D116	-	-	-	-
初期	段階116	段階116	緊急避難	A116:D117	-	-	-	-
初期	段階117	段階117	緊急避難	A117:D118	-	-	-	-
初期	段階119	段階119	緊急避難	A119:D120	-	-	-	-
初期	段階121	段階121	緊急避難	A121:D122	-	-	-	-
初期	段階123	段階123	緊急避難	A123:D124	-	-	-	-
初期	段階125	段階125	緊急避難	A125:D126	-	-	-	-
初期	段階127	段階127	緊急避難	A127:D128	-	-	-	-
初期	段階129	段階129	緊急避難	A129:D130	-	-	-	-
初期	段階131	段階131	緊急避難	A131:D132	-	-	-	-
初期	段階133	段階133	緊急避難	A133:D134	-	-	-	-
初期	段階135	段階135	緊急避難	A135:D136	-	-	-	-
初期	段階137	段階137	緊急避難	A137:D138	-	-	-	-
初期	段階139	段階139	緊急避難	A139:D140	-	-	-	-
初期	段階141	段階141	緊急避難	A141:D142	-	-	-	-
初期	段階143	段階143	緊急避難	A143:D144	-	-	-	-
初期	段階145	段階145	緊急避難	A145:D146	-	-	-	-
初期	段階147	段階147	緊急避難	A147:D148	-	-	-	-
初期	段階149	段階149	緊急避難	A149:D150	-	-	-	-
初期	段階151	段階151	緊急避難	A151:D152	-	-	-	-
初期	段階153	段階153	緊急避難	A153:D154	-	-	-	-
初期	段階155	段階155	緊急避難	A155:D156	-	-	-	-
初期	段階157	段階157	緊急避難	A157:D158	-	-	-	-
初期	段階159	段階159	緊急避難	A159:D160	-	-	-	-
初期	段階161	段階161	緊急避難	A161:D162	-	-	-	-
初期	段階163	段階163	緊急避難	A163:D164	-	-	-	-
初期	段階165	段階165	緊急避難	A165:D166	-	-	-	-
初期	段階167	段階167	緊急避難	A167:D168	-	-	-	-
初期	段階169	段階169	緊急避難	A169:D170	-	-	-	-
初期	段階171	段階171	緊急避難	A171:D172	-	-	-	-
初期	段階173	段階173	緊急避難	A173:D174	-	-	-	-
初期	段階175	段階175	緊急避難	A175:D176	-	-	-	-
初期	段階177	段階177	緊急避難	A177:D178	-	-	-	-
初期	段階179	段階179	緊急避難	A179:D180	-	-		

■ マネジメントサイクル

BCMの手法として、定期的に現状を把握し、BCPを評価・見直す「PDCAサイクル」を取り入れた「業務継続マネジメントシステム(BCMS)」を導入します。導入にあたっては、行政の仕組みにあった無理のない体制を確立し、継続的かつ効果的なBCMの運用を図ります。

① PLAN

- 事業継続実施計画の策定
- BCMSの推進体制
- BCMSの役割と責任

② DO

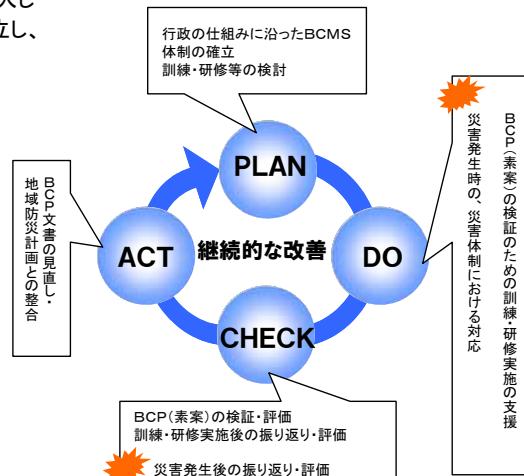
- 教育・訓練
- 内部および外部コミュニケーション
- BCP発動への準備および対応
- 文書作成・管理

③ CHECK

- 評価および検証

④ ACT

- 見直し



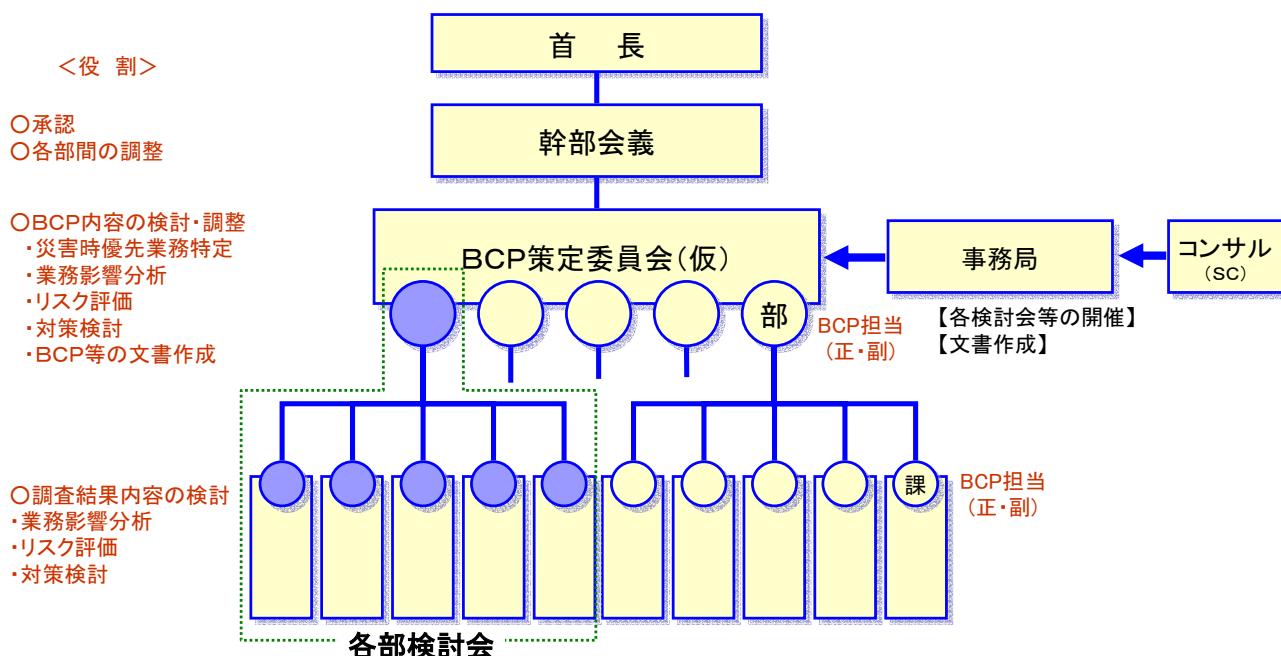
・PDCAのサイクルを効果的に遂行するため、特に、Do(教育・訓練・マニュアル等作成)、Check(計画・マニュアルの検証等)、Act(BCPの改善・見直し)には、「習熟度(基礎～上級)」と「対象(個人～総合組織)」の2つの軸の考え方で、段階的に改善し、人材も育成する仕組みづくりを提案します。具体的な取り組み方法については、対策計画の中で具体化します。

- ・職員教育のための「基礎研修」(知識取得、イメージ習得、基本技能体得)
- ・BCPの実行性確認のための「機能別演習」(業務ラインの技能向上)
- ・BCPの有効性確認のための「総合(机上)訓練」(組織間の調整能力向上)

Science Craft

■ 策定業務推進体制(例)

- BCP策定にあたっては、以下のようなプロジェクト体制の構築をご提案します。



Science Craft

■ 業務スケジュール(例)

■ BCP策定年間スケジュール例

作業		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	事前打ち合わせ	■											
2	方針検討		■										
	調査												
	ヒアリング		■										
3	まとめ・承認			■									
	業務影響分析				■								
	調査					■							
4	ヒアリング						■						
	まとめ・承認							■					
	リスク評価								■				
5	調査							■					
	ヒアリング								■				
	まとめ・承認								■				
6	戦略対策検討								■				
	演習								■				
7	検証・改善								■				
	事業継続計画の作成									■			
	事業継続管理計画の作成									■			
8	BCP文書の承認										■		
	業務報告書作成、納品											■	

Science Craft

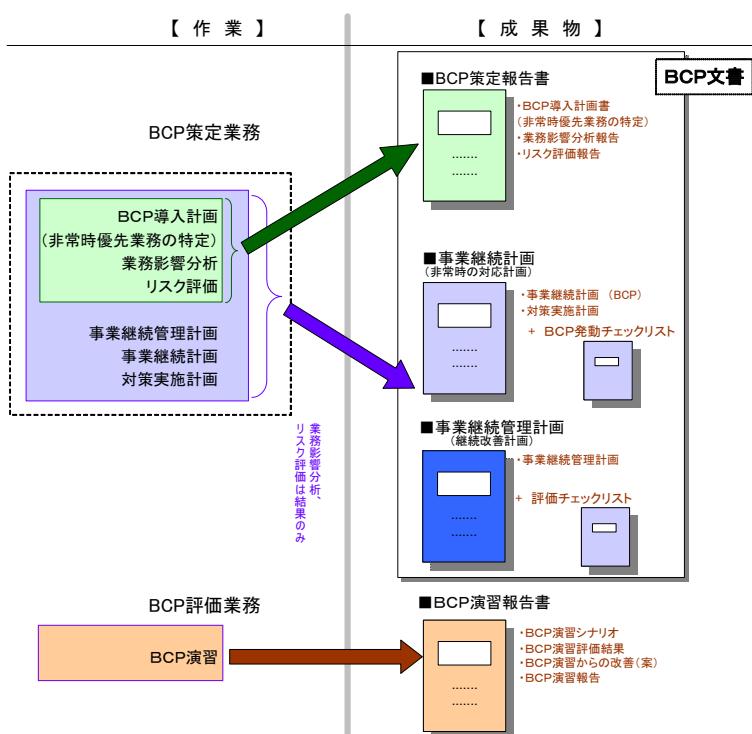
■ 成果品イメージ(例)

■ BCP策定にかかる成果品(例)

- 事業継続計画(非常時の対応計画)
 - 事業継続計画(BCP)
 - 対策実施計画
 - BCP発動チェックリスト
- 事業継続管理計画(継続改善計画)
 - 事業継続管理計画
 - 評価チェックリスト
- 事業継続計画策定報告書
 - BCP導入計画書
 - 業務影響分析報告
 - リスク評価報告

■ BCP評価にかかる成果品(例)

- BCP演習報告書
 - BCP演習シナリオ
 - BCP演習評価結果
 - BCP演習からの改善(案)
 - BCP演習報告



Science Craft